

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Milý zákazníku, jsme rádi, že jste pro objednání zboží využil/a náš e-shop.

Pokud zboží, které jste právě obdržel/a, nevyhovuje Vaším požadavkům, můžete jej do 14 dnů vrátit na níže uvedenou adresu. Peníze za vrácené zboží odešleme na Váš účet do 14 dnů.

Vrácení peněz není možné u objednávek s uplatněnými výherními poukazy.

V případě jakýchkoliv dotazů jsme Vám k dispozici na telefonu **575 570 913** a e-mailu **eshop@vavrys.cz**

DŮLEŽITÉ: Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, veškeré požadované údaje níže:

Jméno: _____	Příjmení: _____
Ulice, č.p.: _____	Město: _____
Telefon: _____	PSČ: _____
E-mail: _____	Číslo faktury: _____
Číslo účtu: _____	Kód banky: _____

Zpět zaslané zboží:			
Skladové číslo	Název	Velikost	Ks

Datum: _____

Podpis: _____

ADRESA PRO ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

VAVRYS CZ s.r.o., ESHOP, Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice

Tel.: 575 570 913

E-mail: eshop@vavrys.cz

Zboží nezasílejte na dobírku, děkujeme. V opačném případě nemůžeme Vaši zásilku přijmout.

Nepoužívejte tento formulář pro zadání nové objednávky. Nové zboží objednávejte přes e-shop.

Co dělat, když

... obsah balíku je poškozen:

Do 24 hod. toto nahlaste doruč.firmě. Předložte jí originál krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.

... zboží je jiné, než jste objednali:

V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.

... v zásilce chybí některé zboží:

S největší pravděpodobností je objednané zboží již vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás kontaktujte.

Odstoupení od smlouvy:

V případě spotřebitelských e-obednávek se uplatňuje §1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Vrácené zboží nesmí být poškozeno a musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí. Zboží zasílejte zpět v jeho původním nepoškozeném prodejním obalu.