

**vavrys****PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ** (dále jen „Protokol“)

Vážený/á zákazník/zákaznice, jsme rádi, že jste pro objednání zboží využil/a náš e-shop!

Pokud zboží, které jste právě obdržel/a, nevyhovuje Vaším požadavkům, můžete jej do 14 dnů buď **VRÁTIT** nebo **VYMĚNIT**.V obojím případě odešlete **NEPOŠKOZENÉ ZBOŽÍ VČETNĚ ORIGINÁLNÍCH VISAČEK A OBALŮ** bez prodlení zpět na naši adresu:**VAVRYS CZ s.r.o., E-SHOP, Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice**

(Peníze za vrácené zboží odešleme na Váš účet v zákonné lhůtě 14-ti pracovních dnů.)

**U objednávek s uplatněnými VÝHERNÍMI POUKAZY peníze nevracíme, v tomto případě je zboží možno pouze VYMĚNIT!**Chcete-li zboží **VYMĚNIT**, udělejte si prosím z důvodu rezervace zboží **NOVOU** objednávku a do poznámky k ní uveďte, že se jedná o **VÝMĚNU**. Novou objednávku neplaťte kartou, jako způsob úhrady zvolte **DOBÍRKU**. Tento postup umožní, abyste zboží nemusel/a platit znovu! Nové zboží Vám odešleme obratem po obdržení nevyhovujícího zboží a tohoto vyplněného Protokolu.**DŮLEŽITÉ: Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, veškeré požadované údaje:**

Jméno: _____	Příjmení: _____
Ulice, č.p.: _____	Město: _____
Telefon: _____	PSČ: _____
E-mail: _____	Číslo faktury: _____
Číslo účtu: _____	Kód banky: _____

Zasílám zpět toto zboží a žádám o **VRÁCENÍ** peněz na výše uvedený účet:

Skladové číslo	Název	Velikost/barva	Počet kusů

Zasílám zpět toto zboží a žádám o **VÝMĚNU** za jiné, které jsem objednal/a znovu pod číslem obj.: \_\_\_\_\_

Skladové číslo	Název	Velikost/ barva původní	Velikost/ barva požadovaná	Počet kusů

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Co dělat, když:**

- **je obsah balíku poškozen?** Do 24 hodin toto nahlase doručovací firmě. Předložte jí originální krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.
- **zboží je jiné, než jste objednal/a?** V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás neprodleně, abychom mohli sjednat nápravu. Máte nárok na vrácení hodnoty zpětného poštovního.
- **v zásilce chybí některé zboží?** S největší pravděpodobností je Vámi objednané zboží již bohužel vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás prosím kontaktujte.

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:** V případě spotřebitelských e-obednávek se uplatňuje §1829 z. č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným Protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Prodávající není povinen převzít zpět zboží, které je poškozeno, používáno nebo vypráno! Vrácené zboží musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí.**V případě jakýchkoliv dotazů jsme Vám k dispozici na telefonu **575 570 913** nebo e-mailu **eshop@vavrys.cz**