

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ (dále jen „Protokol“)



vavrys

Vážený/á zákazník/zákaznice, jsme rádi, že jste pro objednání zboží využil/a náš e-shop!

Pokud zboží, které jste právě obdržel/a, nevyhovuje Vaším požadavkům, můžete jej do 14 dnů buď **VRÁTIT** nebo **VYMĚNIT**.

V obojím případě odešlete **NEPOŠKOZENÉ ZBOŽÍ VČETNĚ ORIGINÁLNÍCH VISAČEK A OBALŮ** bez prodlení zpět na naši adresu:

VAVRYS CZ s.r.o., E-SHOP, Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice

(Peníze za vrácené zboží odešleme na Váš účet v zákonné lhůtě 14-ti pracovních dnů.)

U objednávek s uplatněnými VÝHERNÍMI POUKAZY peníze nevracíme, v tomto případě je zboží možno pouze VYMĚNIT!

S platností od 20. září 2023 dochází ke změně v postupu při VYMĚNĚ zakoupeného zboží: Za v pořádku vrácené zboží vždy obdržíte své peníze zpět na účet, jehož číslo uvedete do tohoto Protokolu. Chcete-li zboží VYMĚNIT za jiné, zadejte si prosím NOVOU objednávku a vyberte způsob úhrady dobírkou či kartou. Finanční zápočet vráceného zboží s novou objednávkou již není možné provádět. Urychlíme tím proces odeslání nového zboží k Vám! **Potřebujete-li vyměnit zboží z objednávky s uplatněnými výherními nebo dárkovými POUKAZY, kontaktujte nás prosím e-mailem nebo telefonicky. Vyplněný Protokol přiložte vždy.**

DŮLEŽITÉ: Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, veškeré požadované údaje:

Jméno:	_____	Příjmení:	_____
Ulice, č.p.:	_____	Město:	_____
Telefon:	_____	PSČ:	_____
E-mail:	_____	Číslo faktury:	_____
Číslo účtu:	_____	Kód banky:	_____

Zasílám zpět toto zboží a žádám o VRÁCENÍ peněz na výše uvedený účet:				
Skladové číslo	Název	Velikost/barva	Počet kusů	

Zasílám zpět toto zboží a žádám o VYMĚNU za jiné, které jsem objednal/a znovu pod číslem obj.: _____				
Skladové číslo	Název	Velikost/ barva původní	Velikost/ barva požadovaná	Počet kusů

Datum: _____

Podpis: _____

Co dělat, když:

- **je obsah balíku poškozen?** Do 24 hodin toto nahlase doručovací firmě. Předložte jí originální krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.
- **zboží je jiné, než jste objednal/a?** V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás neprodleně, abychom mohli sjednat nápravu. Máte nárok na vrácení hodnoty zpětného poštovního.
- **v zásilce chybí některé zboží?** S největší pravděpodobností je Vámi objednané zboží již bohužel vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás prosím kontaktujte.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY: V případě spotřebitelských e-obednávek se uplatňuje §1829 z. č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným Protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Prodávající není povinen převzít zpět zboží, které je poškozeno, používáno nebo vypráno! Vrácené zboží musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí.**

V případě jakýchkoliv dotazů jsme Vám k dispozici na telefonu **575 570 913** nebo e-mailem **eshop@vavrys.cz**