PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ (dále jen „Protokol“)

Vážený/á zákazníku/zákaznice, jsme velmi rádi, že jste pro objednání zboží využil/a náš e-shop!

Pokud zboží, které jste právě obdržel/a, nevyhovuje Vašim požadavkům, můžete jej do 14-ti dnů **VRÁTIT**.

NEPOŠKOZENÉ ZBOŽÍ VČETNĚ ORIGINÁLNÍCH VISAČEK A OBALŮ bez prodlení odešlete zpět na naši adresu:

VAVRYS CZ s.r.o., E-SHOP, Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice

Peníze za vrácené zboží odešleme na Váš účet v zákonné lhůtě 14-ti pracovních dnů.

PŘEJETE-LI SI VÝMĚNU VELIKOSTI, BARVY, MODELU apod., JE POTŘEBA ZADAT A UHRADIT NOVOU OBJEDNÁVKU!

U objednávek s uplatněnými VÝHERNÍMI nebo DÁRKOVÝMI POUKAZY je zboží možno pouze VYMĚNIT!
V tomto případě nás prosím kontaktujte e-mailem nebo telefonicky. Vyplněný Protokol přiložte vždy.

Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, všechny požadované údaje:

Jméno: _____ Příjmení: _____
Ulice, č.p.: _____ Město: _____
Telefon: _____ PSČ: _____
E-mail: _____
Číslo faktury: _____
Číslo účtu: _____ Kód banky: _____

Zasílám zpět toto zboží a žádám o VRÁCENÍ peněz na výše uvedený účet:

Skladové číslo	Název	Velikost/barva	Počet kusů

Datum: _____ Podpis: _____

Co dělat, když:

- **je obsah balíku poškozen?** Do 24 hodin toto nahlaste doručovací firmě. Předložte jí originální krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.
- **zboží je jiné, než jste objednal/a?** V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás neprodleně, abychom mohli sjednat nápravu. Máte nárok na vrácení hodnoty zpětného poštovného.
- **v zásilce chybí některé zboží?** S největší pravděpodobností je Vámi objednané zboží již bohužel vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás prosím kontaktujte.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY: V případě spotřebitelských e-objednávek se uplatňuje §1829 z. č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným Protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Prodávající není povinen převzít zpět zboží, které je poškozeno, používáno nebo vypráno! Vrácené zboží musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí.**

V případě jakýchkoliv dotazů jsme Vám k dispozici v pracovních dnech 8 - 16 hodin na telefonních číslech:

575 570 913 a **577 131 665** nebo e-mailu **eshop@vavrys.cz**

Při zpětném zasílání zboží uvádějte Vámi zvolenému přepravci telefonní číslo 737 259 874.