

**vavrýs****PROTOKOL O SPÄTNOM ZASLANÍ TOVARU (ďalej len „Protokol“)**

Vážení/á zákazník/zákazníčka, sme radi, že ste pre objednanie tovaru využil/a náš e-shop!

Pokiaľ tovar, ktorý ste práve obdržal/a, nevyhovuje Vaším požiadavkám, môžete ho do 14 dní buď **VRÁTIŤ** alebo **VYMENIŤ**.
 V oboch prípadoch odošlite **NEPOŠKODENÝ TOVAR VRÁTANE ORIGINÁLNYCH VISAČIEK A OBALOV** bez meškania na adresu:

VAVRYS CZ s.r.o., E-SHOP, Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice, Česká republika

(Peniaze za vrátený tovar odošleme na Váš účet v zákonnej lehote 14-tich pracovných dní.)

U objednávok s uplatnenými VÝHERNÝMI POUKAZMI peniaze nevraciam, v tomto prípade je tovar možné iba VYMENIŤ!

Ak chcete tovar **VYMENIŤ**, kontaktujte nás prosím telefonicky alebo e-mailom, aby sme Vám mohli zarezervovať tovar na výmenu! Nový tovar Vám odošleme obratom po obdržaní nevyhovujúceho tovaru a tohto vyplneného Protokolu.

DÔLEŽITÉ: Pre vybavenie Vašej požiadavky, vyplňte prosím všetky požadované údaje:

Meno: _____	Priezvisko: _____
Ulica, č.: _____	Mesto: _____
Telefón: _____	PSČ: _____
E-mail: _____	
Číslo faktúry : _____	IBAN: _____
Číslo účtu/ kód banky: _____	SWIFT: _____

Zasielam späť tento tovar a žiadam o **VRÁTENIE peňazí na vyššie uvedený účet:**

Skladové číslo	Názov	Veľkosť/farba	Počet kusov

Zasielam späť tento tovar a žiadam o **VÝMENU za iný:**

Skladové číslo	Názov	Veľkosť/ farba pôvodná	Veľkosť/ farba požadovaná	Počet kusov

Dátum: _____

Podpis: _____

Čo robiť, keď:

- **obsah balíka je poškodený?** Do 24 hodín toto nahláste doručovacej firme. Predložte jej originálnu krabicu a žiadajte spísanie reklamačného zápisu. Toto nám ihneď oznámte.
- **tovar je iný, ako ste objednal/a?** V tomto prípade ide o náš omyl alebo o nedorozumenie. Kontaktujte nás bezodkladne, aby sme mohli dojednať nápravu. Máte nárok na vrátenie hodnoty spätného poštovného.
- **v zásilke chýba niektorý tovar?** S najväčšou pravdepodobnosťou je Vami objednaný tovar už bohužiaľ vypredaný. Pre informáciu ohľadom dostupnosti tovaru nás prosím kontaktujte.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY: V prípade spotrebiteľských e-objednávok sa uplatňuje §1829 z. č. 89/2012 Zb., podľa ktorého má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy (vrátiť tovar) v lehote 14-tich dní od prevzatia plnenia bez udania dôvodu. Kupujúci v tomto prípade odovzdá alebo zašle predávajúcemu späť tovar spolu s vyplneným Protokolom o spätnom zaslaní tovaru. Splatnosť tejto vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

Predávajúci nie je povinný prevziať späť tovar, ktorý je poškodený, používaný alebo vypraný! Vrátený tovar musí obsahovať všetky predajné štítky a visačky, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou.

V prípade akýchkoľvek otázok sme Vám k dispozícii na telefóne +420 575 570 913 alebo e-maile eshop@vavrýs.cz